



SPEND & WIN A TRIP TO THAILAND!

FULL TERMS & CONDITIONS

A. Schedule to Conditions of Entry

1.Organiser	Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd (199801011862 (467990-X))
2.Contest Name	Spend & Win A Trip To Thailand
3.Contest Period	The Contest starts on 1 December 2025 and ends on 31 January 2026. The Organiser reserves the right to end the Contest earlier or extend the Contest Period at its own discretion.
4.Eligibility	1. This Contest is open to all Malaysians aged 18 years and above at the start of the Contest Period, and with a valid National Registration Identity Card (NRIC) and residential address in Malaysia. 2. The Organiser reserves the right to request proof of identification. 3. Employees of Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd., their immediate family members, affiliates, subsidiaries, related agencies, suppliers, and/or persons residing in the same household are not eligible to participate in the Contest.
5.General Terms & Conditions	1. To participate in the Contest, participants must purchase at least one (1) slice of Thai Milk Tea Cake in a single receipt, during the Contest Period. 2. Please retain your purchase receipt, as it will be required as proof of purchase for verification during the prize redemption process. 3. Each valid receipt entitles the participant to one (1) Contest entry. 4. Participants who include their SR Rewards membership number will receive one (1) bonus entry per submission. 5. All entries must be submitted via the official Contest form accessible through the QR code or at https://www.secretrecipe.com.my/winsrthailandtrip 6. Entries must include a clear image of the purchase receipt as proof of transaction. 7. Receipts that are incomplete, illegible, duplicated, or not dated within the Contest Period will be disqualified. 8. Winners will be selected at random from all valid entries and announced on 2 March 2026 via Secret Recipe Malaysia's Official Facebook and Instagram pages. 9. The Grand Prizes consist of three (3) travel vouchers to Thailand worth RM3,000 each. Winners may utilise the travel voucher to redeem flight tickets, group tours, ground tours, or accommodation offered by the appointed travel agency.

	10. The Consolation Prizes consist of fifteen (15) Secret Recipe Cash Vouchers worth RM200 each. Vouchers are valid at all Secret Recipe outlets in Malaysia and must be used within the stated validity period. 11. Prizes are non-transferable, non-exchangeable, and not redeemable for cash. 12. The travel voucher is valid from 1 April 2026 to 30 June 2026, and travel must be completed by 31 August 2026, subject to the voucher's terms and conditions. 13. Winners are responsible for obtaining valid travel documents and complying with all travel requirements. 14. Secret Recipe reserves the right to substitute any prize with another equivalent value without prior notice. 15. By participating, participants agree that Secret Recipe may use their names, photos, personal details, and submitted content for the purpose of administering the Contest, contacting winners, delivering prizes, and other related purposes, in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA") and its amendments. 16. Secret Recipe shall not be liable for any loss, damage, or injury arising from participation in this Contest or from the use of any prize. 17. Secret Recipe reserves the right to amend, extend, or terminate the Contest and its terms & conditions at any time without prior notice.
6.Entry Deadline	1. All entries must be received by the Organiser no later than 23:59:59 on 31 January 2026. 2. All entries received outside the Contest Period will be automatically disqualified. 3. Incomplete entry or entries that do not adhere to the rules and deadline will automatically be disqualified.
7.Contest Mechanism	Step 1: Purchase at least one (1) slice of Thai Milk Tea Cake in a single receipt. Step 2: Scan the QR code and fill in the entry form. Step 3: Upload your receipt and submit your entry. Bonus Entry: Enter your SR Rewards membership number to receive one (1) additional entry.
8.Bonus Entry for SR Rewards Members	1. Participants who are SR Rewards members are entitled to one (1) bonus entry per valid contest submission upon providing their registered membership number. 2. The membership details submitted must match the registered account in the SR Rewards system. Any discrepancies may result in disqualification of the bonus entry.

	- Members must ensure their membership is active and valid throughout the contest period. Expired or inactive memberships will not be eligible for bonus entries. - In the event a SR Rewards member is selected as a winner, their membership status will be verified prior to prize confirmation.
9.Selection Criteria	- In determining whether an Entry is valid, the Organiser's decision shall be final and conclusive. - The Organiser will take into account all factors deemed relevant, which may include but are not limited to the following: - The purchase of one (1) slice of Thai Milk Tea Cake must be made within the Contest Period. - The receipt must clearly show the required purchase of one (1) slice of Thai Milk Tea Cake. - The entry form must be completed with accurate details and submitted via the official contest link (https://www.secretrecipe.com.my/winsrthailandtrip) - The uploaded receipt must be clear and legible. - Each receipt is valid for one (1) entry only; duplicate receipts will be disqualified. - Participants who enter their valid SR Rewards membership number in the entry form will receive one (1) additional bonus entry per valid receipt. - Entries that are incomplete, inaccurate, late, or found to violate the terms and conditions will be automatically disqualified. - The Organiser reserves the right to verify the validity of any entry and to disqualify any participant who tampers with or manipulates the entry process.
10.Prizes	- Prizes and the number of winners are as follows: Grand Prize: Three (3) travel vouchers to Thailand worth RM3,000 each. - Winners may utilise the travel voucher to redeem flight tickets, group tours, ground tours, or accommodation offered by the appointed travel agency. Consolation Prize: Fifteen (15) Secret Recipe Cash Vouchers worth RM200 each - Vouchers are valid at all Secret Recipe outlets in Malaysia and must be used within the stated validity period printed on the voucher. - Prizes are non-transferable, non-exchangeable, and cannot be redeemed for cash or other alternatives, whether in part or in full.

	3. The Organiser reserves the right to substitute any prize with another item of similar value without prior notice.
11.Travel Voucher Redemption	1. Grand Prize winners will be awarded a travel voucher worth RM3,000 each redeemable for air tickets, hotel stays, group tours, or ground tours to Thailand through Parlo Group Tours Sdn Bhd. 2. Winners are required to contact the appointed travel agency via email at rickbawa@parlotours.com.my or by phone at +603-2726 6033 (ext. 8802) or +6011-28681863 to arrange their travel booking and redemption. 3. Any amount exceeding the voucher value shall be borne solely by the winner. 4. The Organiser and the travel agency shall not be liable for any additional costs, changes, or cancellations made by the winner.
12.Travel voucher terms & conditions	1. The travel voucher is valid from 1 April 2026 to 30 June 2026, and travel must be completed by 31 August 2026. 2. The voucher must be redeemed at least 1 month prior to the travel date. 3. Extension of this voucher's validity will not be entertained. 4. This voucher is for single-use redemption only. 5. This voucher is not redeemable for cash. 6. This voucher is transferable (provided written confirmation is received from the original winner prior to redemption) and non-refundable, valid only for the recipient. 7. This voucher is valid for Air Tickets, Hotels, Parlo Group Tours, and Parlo Ground Tours. 8. General terms and conditions for tours and air ticketing also apply. 9. Should the amount redeemed be less than the voucher's stated value, no refund will be entertained. 10. Any amount incurred beyond the voucher value shall be borne by the voucher holder. 11. The original voucher must be returned to Parlo Tours Sdn Bhd upon redemption prior to any booking confirmation. Damaged or torn vouchers will not be accepted. 12. No claims of any nature can be made against Parlo Tours Sdn Bhd.
13.Secret Recipe cash voucher terms & conditions	1. Vouchers are valid until 30 September 2026. 2. Vouchers must be presented upon redemption. 3. Vouchers are strictly not for sale, non-refundable, and not exchangeable for cash. 4. The value of the voucher is not replaceable if lost or damaged. 5. Valid at all Secret Recipe outlets in Malaysia.

14. Winners Announcement	1. The winners will be announced on 2 March 2026 via Secret Recipe Malaysia's official Facebook and Instagram pages. 2. Each eligible winner is entitled to one (1) prize only. 3. Winners will be listed and contacted by the Organiser to arrange prize collection. 4. In the event a winner does not respond or claim the prize by 31 March 2026, the Organiser reserves the right to disqualify the winner and select a replacement at its sole discretion.
--------------------------	---

This Schedule to Conditions of Entry must be read together with the Conditions of Entry and Privacy Notice (collectively referred to as the "Terms and Conditions"). These Terms and Conditions shall be binding upon all individuals who participate in this Contest (hereinafter referred to as "Participant", "Participants", "You", "you", or "your").

By participating in the Contest, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to be bound by these Terms and Conditions, including the processing of your personal data as described in the Privacy Notice.

B. Conditions of Entry

1. Introduction

1.1 These Conditions of Entry are to be read together with the Schedule to Conditions of Entry. In the event of any inconsistency between the two, the Schedule to Conditions of Entry shall prevail. The Conditions of Entry and the Schedule to Conditions of Entry shall collectively be referred to as the "Terms and Conditions." Each capitalised term not otherwise defined herein shall have the meaning ascribed to such term in the Schedule to Conditions of Entry. Defined terms may be used in the singular or plural form, as applicable.

1.2 The Organiser reserves the right, at its sole discretion and without prior notice or liability to any party, to amend the Terms and Conditions at any time. This includes (but is not limited to) changes to the Contest Period, prize substitutions, or the cancellation, termination, or suspension of the Contest, whether in whole or in part. In the event of such changes, Participants agree that their continued participation in the Contest constitutes their acceptance of the revised Terms and Conditions.

1.3 The Organiser's decisions on all matters relating to the Contest, including but not limited to judging, shortlisting, and selection of winners, are final, binding, and conclusive on all Participants, and no correspondence or appeal will be entertained.

2. Contest Entries

2.1 By submitting an entry to the Contest, Participants are deemed to have read, understood, and agreed to be bound by these Terms and Conditions.



2.2 All costs and expenses incurred in connection with participation in the Contest, including but not limited to telecommunications, networks, short messaging services (SMS), postal, or any other out-of-pocket expenses, shall be borne solely by the Participant.

2.3 Proof of submission of an entry shall not be deemed as proof of receipt. The Organiser shall not be held liable for any delay, loss, damage, or non-receipt of submissions. The Organiser is also not responsible for any error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, communication line failure, theft or destruction, unauthorised access, or alteration of entries, nor for any technical malfunction of telecommunications networks, online systems, servers, providers, computer equipment, software, email failure, or Internet traffic congestion that may affect participation in the Contest.

3. Eligibility

3.1 The Organiser reserves the right to verify the eligibility of all Participants and may request proof of identification, including but not limited to a valid National Registration Identity Card (NRIC) and residential address in Malaysia.

3.2 The Organiser reserves the right to disqualify any Participant who provides false, inaccurate, or incomplete information, or who does not meet the eligibility requirements as stated in the Schedule to Conditions of Entry.

4. Ineligibility

4.1 The following groups of persons shall not be eligible to participate in the Contest:

- a) Employees of the Organiser and its group of companies, as well as their immediate family members (spouse, children, parents, siblings, and their respective spouses); and
- b) Employees of the Organiser's agencies associated with the Contest, and their immediate family members (spouse, children, parents, siblings, and their respective spouses).
- c) Employees of the Organiser's sponsor associated with the Contest, and their immediate family members (spouse, children, parents, siblings, and their respective spouses).

5. Disqualification

5.1 The following entries will be disqualified:

- a) Entries that are unclear, incomplete, duplicated, copied, illegible, or incorrect; and/or
- b) Entries that violate these Terms and Conditions, any applicable laws, and/or regulations.

5.2 In addition, the Organiser reserves the right to disqualify any Participant who:

- a) Undermines, or has attempted to undermine, the operation of the Contest through fraud, cheating, or deception; and/or
- b) Is ineligible or unable to provide proof of eligibility for verification when requested by the Organiser.

5.3 In the event a disqualification occurs after a Prize has been awarded, the Organiser reserves the right to demand the return of the Prize or repayment of its equivalent value from the disqualified Participant.



6.Prizes

6.1 The Organiser, its agents, sponsors, and representatives shall not be liable to any Participant who fails to collect their prize(s) within the stipulated Prize Claim or Delivery Period. The Organiser reserves the right to determine how any uncollected prizes will be dealt with.

6.2 The Organiser reserves the right to substitute any prize with another item of equivalent value at any time without prior notice. All prizes are non-transferable, non-assignable, non-exchangeable, and not redeemable for cash or any other form, except as determined by the Organiser.

6.3 Any additional costs or expenses not specifically stated in the Schedule to Conditions of Entry in relation to the prize shall be borne solely by the winner.

6.4 All prizes must be claimed and used in accordance with the terms and conditions set by the Organiser, its agents, sponsors, or any third party providing the prize.

6.5 Prizes are awarded on an “as is” basis. The use or acceptance of the prize shall be entirely at the winner’s own risk, and the Organiser excludes all warranties, representations, and liabilities in connection with the prize to the fullest extent permitted by law.

6A. Prize Claim

6A.1 Winners will be contacted by the Organiser via the contact details provided in their contest entry form. It is the Participant’s responsibility to ensure that the contact details provided are accurate and valid.

6A.2 Winners must respond to the Organiser’s notification and provide any required verification documents, including but not limited to NRIC, proof of purchase, and membership details, within the stipulated prize claim period as stated in the Schedule to Conditions of Entry

6A.3 If a winner fails to respond or claim the prize within the specified period, the Organiser reserves the right to forfeit the prize and select an alternative winner or deal with the unclaimed prize as it deems fit.

6A.4 Prizes must be collected personally by the winner or via an authorised representative with written authorisation and identification, at the location or in the manner determined by the Organiser.

6A.5 The Organiser shall not be responsible for any lost, late, or misdirected communications or for any failure to claim the prize due to incorrect contact details provided by the Participant.

7.Publicity

7.1 By participating in the Contest, the Participant agrees that the Organiser may collect, use, and process the Participant’s personal data, including without limitation the Participant’s name, contact details, photos, drawings, text, and any other content or information submitted for the Contest (collectively referred to as “Materials”), in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”).

7.2 The Participant agrees that the Organiser may use the Materials, the Participant’s name, and/or likeness for purposes related to the Contest, including publicity, advertising, and promotion of the Organiser’s goods or services, without further notice or compensation, and for such period as may be necessary for the purposes stated.



7.3 The Participant may be required to execute additional documents or provide further consent, if requested by the Organiser, to give effect to the above.

8. Intellectual Property Rights

The Participant agrees that all intellectual property rights in any content and/or materials submitted, made, or created by the Participant in connection with the Contest, including any derivative works arising therefrom (collectively referred to as the “Works”), shall perpetually and unconditionally vest in and be owned by the Organiser upon submission. The Organiser shall have the full right to use, reproduce, edit, adapt, modify, publish, or otherwise exploit the Works in any form or medium as it deems fit, without any compensation or further notice to the Participant. The Participant hereby waives any moral rights or claims to ownership in respect of the Works.

9. Indemnity

Each Participant agrees to indemnify, release, and hold harmless the Organiser, its holding, subsidiary and related companies (including Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd.), and each of their respective directors, officers, employees, agents, sponsors, and representatives from and against any and all losses, liabilities, rights, claims, actions, proceedings, damages (including special, indirect, incidental, or consequential damages), costs, and expenses arising out of or in connection with the Participant’s participation in the Contest, acceptance or use of any Prize, submission of entries or materials, and/or any breach or violation of these Terms and Conditions.

10. Limitation of Liability

10.1 The Participant’s participation in the Contest is at the Participant’s own risk.

10.2 The Organiser, Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd., including its directors, officers, employees, agents, sponsors, and/or representatives, shall not be liable to any Participant for any loss, damage, expense, or injury whatsoever, including but not limited to indirect, consequential, or incidental losses, or for any personal injury suffered or sustained by the Participant arising out of or in connection with participation in the Contest, or the redemption and/or use of any Prize won.

11. Ownership/Use Rights

11.1 The Participant grants Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd. (“Secret Recipe”) a non-exclusive, royalty-free, perpetual, and worldwide right to use, reproduce, publish, and display any photos and/or materials submitted or received during the Contest (including the Participant’s name, likeness, and other information provided such as NRIC number, email address, and contact number) for advertising, marketing, publicity, and communication purposes related to the Contest or Secret Recipe’s business, in any media now known or hereafter developed.

11.2 Such use shall be carried out in compliance with the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”), and Participants’ personal data will be processed in accordance with Secret Recipe’s Privacy Notice available on its official website.

11.3 No compensation shall be payable to the Participant, his or her successors, assigns, or any other party in connection with such use.



12.General

12.1 The Organiser, its agents, sponsors, and/or representatives shall not be liable to perform any of their obligations in respect of the Contest and the Terms and Conditions where they are unable to do so as a result of circumstances beyond their control, and shall not be liable to compensate the Participants in any manner whatsoever in such circumstances.

12.2 Any names, trademarks, or logos used or reproduced in any materials (including marketing and promotional materials) in connection with this Contest, particularly those relating to the Prize, are the properties of their respective owners. This Contest and the Organiser are not affiliated with, endorsed, or sponsored by such owners, unless otherwise stated, and those owners are not part of the Organiser's group of companies.

12.3 The Organiser shall be entitled to assign or sub-license the whole or any part of its rights hereunder to any third party as it deems appropriate.

12.4 The invalidity, illegality, or unenforceability of any provision herein shall not affect or impair the continuation in force of the remaining provisions of the Terms and Conditions.

12.5 Where the Terms and Conditions of the Contest are prepared in English and any other language(s), in the event of any inconsistency, the English version shall prevail and govern in all respects.

12.6 The Terms and Conditions of the Contest shall be construed, governed, and interpreted in accordance with the laws of Malaysia.

13.Privacy Notice

By participating in the Contest, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice at <https://www.secretrecipe.com.my/online-policy>

BELANJA & MENANGI PERCUTIAN KE THAILAND!

TERMA & SYARAT PENUH

A. Jadual Syarat Kemasukan

1.Penganjur	Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd (199801011862 (467990-X))
2>Nama Peraduan	Belanja & Menangi Percutian Ke Thailand
3.Tempoh Peraduan	Peraduan ini bermula pada 1 Disember 2025 dan berakhir pada 31 Januari 2026. Penganjur berhak untuk menamatkan Peraduan lebih awal atau melanjutkan Tempoh Peraduan mengikut budi bicaranya sendiri.

4.Kelayakan	1. Peraduan ini terbuka kepada semua rakyat Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Peraduan, dan dengan Kad Pengenalan Pendaftaran Nasional (NRIC) dan alamat kediaman yang sah di Malaysia. 2. Penganjur berhak meminta bukti pengenalan diri. 3. Pekerja Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd, ahli keluarga terdekat mereka, ahli gabungan, anak syarikat, agensi berkaitan, pembekal, dan / atau orang yang tinggal dalam isi rumah yang sama tidak layak untuk menyertai Peraduan.
5.Terma & Syarat Umum	1. Untuk menyertai Peraduan, peserta mesti membeli sekurang-kurangnya satu (1) potong Kek Thai Milk Tea dalam satu resit, semasa Tempoh Peraduan. 2. Sila simpan resit pembelian anda, kerana ia akan diperlukan sebagai bukti pembelian untuk pengesahan semasa proses penebusan hadiah. 3. Setiap resit yang sah melayakkan peserta untuk satu (1) penyertaan Peraduan. 4. Peserta yang memasukkan nombor keahlian SR <i>Rewards</i> mereka akan menerima satu (1) penyertaan bonus setiap penyerahan. 5. Semua penyertaan mesti dihantar melalui borang Peraduan rasmi yang boleh diakses melalui kod QR atau di https://www.secretrecipe.com.my/winsrthailandtrip 6. Penyertaan mesti disertakan dengan imej resit pembelian yang jelas sebagai bukti transaksi. 7. Resit yang tidak lengkap, tidak boleh dibaca, diduplikasi atau tidak bertarikh dalam Tempoh Peraduan akan dibatalkan. 8. Pemenang akan dipilih secara rawak daripada semua penyertaan yang sah dan akan diumumkan pada 2 Mac 2026 melalui halaman Facebook dan Instagram Rasmi Secret Recipe Malaysia. 9. Hadiah Utama terdiri daripada tiga (3) baucar perjalanan ke Thailand bernilai RM3,000 setiap satu. Pemenang boleh menggunakan baucar perjalanan untuk menebus tiket penerbangan, lawatan berkumpulan, lawatan darat atau penginapan yang ditawarkan oleh agensi pelancongan yang dilantik. 10. Hadiah Saguhati terdiri daripada lima belas (15) Baucar Tunai Secret Recipe bernilai RM200 setiap satu. Baucar sah di semua cawangan Secret Recipe di Malaysia dan mesti digunakan dalam tempoh sah yang dinyatakan. 11. Hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dan tidak boleh ditebus dengan wang tunai. 12. Baucar perjalanan sah dari 1 April 2026 hingga 30 Jun 2026, dan perjalanan mesti diselesaikan selewat-lewatnya pada 31 Ogos 2026, tertakluk kepada terma dan syarat baucar.

	13. Pemenang bertanggungjawab untuk mendapatkan dokumen perjalanan yang sah dan mematuhi semua keperluan perjalanan. 14. Secret Recipe berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai setara lain tanpa notis awal. 15. Dengan mengambil bahagian, peserta bersetuju bahawa Secret Recipe boleh menggunakan nama, gambar, butiran peribadi dan kandungan yang diserahkan untuk tujuan mentadbir Peraduan, menghubungi pemenang, menyampaikan hadiah dan tujuan lain yang berkaitan, menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA") dan pindaannya. 16. Secret Recipe tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan, kerosakan atau kecederaan yang timbul daripada penyertaan dalam Peraduan ini atau daripada penggunaan mana-mana hadiah. 17. Secret Recipe berhak untuk meminda, melanjutkan atau menamatkan Peraduan dan terma & syaratnya pada bila-bila masa tanpa notis awal.
6.Tarikh Akhir Penyertaan	1. Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur selewat-lewatnya pada 23: 59: 59 pada 31 Januari 2026. 2. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan secara automatik. 3. Kemasukan tidak lengkap atau penyertaan yang tidak mematuhi peraturan dan tarikh akhir secara automatik akan dibatalkan.
7.Mekanisme Peraduan	Langkah 1: Beli sekurang-kurangnya satu (1) potong Kek Thai Milk Tea dalam satu resit. Langkah 2: Imbas kod QR dan isi borang penyertaan. Langkah 3: Muat naik resit anda dan serahkan penyertaan anda. Kemasukan Bonus: Masukkan nombor keahlian SR Rewards anda untuk menerima satu (1) penyertaan tambahan.
8.Penyertaan Bonus untuk Ahli SR Rewards	1. Peserta yang merupakan ahli SR Rewards layak mendapat satu (1) penyertaan bonus bagi setiap penyerahan peraduan yang sah apabila memberikan nombor keahlian berdaftar mereka. 2. Butiran keahlian yang dikemukakan mesti sepadan dengan akaun berdaftar dalam sistem SR Rewards. Segala percanggahan boleh menyebabkan kehilangan kelayakan kemasukan bonus. 3. Ahli mesti memastikan keahlian mereka aktif dan sah sepanjang tempoh peraduan. Keahlian yang tamat tempoh atau tidak aktif tidak akan layak untuk penyertaan bonus. 4. Sekiranya ahli SR Rewards dipilih sebagai pemenang, status keahlian mereka akan disahkan sebelum pengesahan hadiah.

9.Kriteria Pemilihan	1. Dalam menentukan sama ada Penyertaan itu sah, keputusan Penganjur adalah muktamad dan konklusif. 2. Penganjur akan mengambil kira semua faktor yang dianggap relevan, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut: a) Pembelian satu (1) potong Kek Thai Milk Tea mesti dibuat dalam Tempoh Peraduan. b) Resit mesti menunjukkan dengan jelas pembelian yang diperlukan satu (1) potong Kek Thai Milk Tea. c) Borang penyertaan hendaklah dilengkapi dengan butiran yang tepat dan dihantar melalui pautan peraduan rasmi (https://www.secretrecipe.com.my/winsrthailandtrip) d) Resit yang dimuat naik mestilah jelas dan boleh dibaca. e) Setiap resit sah untuk satu (1) penyertaan sahaja; resit pendua akan hilang kelayakan. f) Peserta yang memasukkan nombor keahlian SR Rewards mereka yang sah dalam borang penyertaan akan menerima satu (1) kemasukan bonus tambahan bagi setiap resit yang sah. g) Penyertaan yang tidak lengkap, tidak tepat, lewat, atau didapati melanggar terma dan syarat akan dibatalkan secara automatik. 3. Penganjur berhak untuk mengesahkan kesahihan mana-mana penyertaan dan membatalkan kelayakan mana-mana peserta yang mengganggu atau memanipulasi proses kemasukan.
10.Hadiah	1. Hadiah dan bilangan pemenang adalah seperti berikut: (i) Hadiah Utama: Tiga (3) baucar perjalanan ke Thailand bernilai RM3,000 setiap satu. ○ Pemenang boleh menggunakan baucar perjalanan untuk menebus tiket penerbangan, lawatan berkumpulan, lawatan darat atau penginapan yang ditawarkan oleh agensi pelancongan yang dilantik. (ii) Hadiah saguhati: Lima belas (15) Baucar Tunai Secret Recipe bernilai RM200 setiap satu ○ Baucar adalah sah di semua cawangan Secret Recipe di Malaysia dan mesti digunakan dalam tempoh sah yang dinyatakan pada baucar. 2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dan tidak boleh ditebus untuk wang tunai atau alternatif lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.

	3. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan item lain yang mempunyai nilai yang sama tanpa notis terlebih dahulu.
11.Penebusan Baucar Perjalanan	1. Pemenang Hadiah Utama akan diberikan baucar perjalanan bernilai RM3,000 setiap satu yang boleh ditebus untuk tiket penerbangan, penginapan hotel, lawatan berkumpulan atau lawatan darat ke Thailand melalui Parlo Group Tours Sdn Bhd. 2. Pemenang dikehendaki menghubungi agensi pelancongan yang dilantik melalui e-mel di rickbawa@parlotours.com.my atau melalui telefon di + 603-2726 6033 (samb. 8802) atau + 6011-28681863 untuk mengatur tempahan perjalanan dan penebusan mereka. 3. Sebarang jumlah yang melebihi nilai baucar hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang. 4. Penganjur dan agensi pelancongan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kos tambahan, perubahan atau pembatalan yang dibuat oleh pemenang.
12.Terma & syarat baucar perjalanan	1. Baucar perjalanan sah dari 1 April 2026 hingga 30 Jun 2026, dan perjalanan mesti diselesaikan pada 31 Ogos 2026. 2. Baucar mesti ditebus sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum tarikh perjalanan. 3. Lanjutan tempoh sah baucar ini tidak akan dilayan. 4. Baucar ini adalah untuk penebusan sekali guna sahaja. 5. Baucar ini tidak boleh ditebus dengan wang tunai. 6. Baucar ini boleh dipindah milik (dengan syarat pengesahan bertulis diterima daripada pemenang asal sebelum penebusan) dan tidak boleh dikembalikan, hanya sah untuk penerima. 7. Baucar ini sah untuk Tiket Penerbangan, Penginapan, Lawatan Berkumpulan Parlo dan Lawatan Darat Parlo. 8. Terma dan syarat umum untuk lawatan dan tiket penerbangan juga terpakai. 9. Sekiranya jumlah yang ditebus kurang daripada nilai baucar yang dinyatakan, tiada bayaran balik akan dilayan. 10. Sebarang jumlah yang ditanggung melebihi nilai baucar hendaklah ditanggung oleh pemegang baucar. 11. Baucar asal mesti dikembalikan kepada Parlo Tours Sdn Bhd selepas penebusan sebelum sebarang pengesahan tempahan. Baucar yang rosak atau koyak tidak akan diterima. 12. Tiada sebarang tuntutan boleh dibuat terhadap Parlo Tours Sdn Bhd.

13.Terma & syarat baucar tunai Secret Recipe	1. Baucar adalah sah sehingga 30 September 2026. 2. Baucar mesti dikemukakan semasa penebusan. 3. Baucar adalah tidak untuk dijual, tidak boleh dikembalikan, dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai. 4. Nilai baucar tidak akan diganti jika hilang atau rosak. 5. Sah di semua cawangan Secret Recipe di Malaysia.
14.Pengumuman Pemenang	1. Pemenang akan diumumkan pada 2 Mac 2026 melalui laman Facebook dan Instagram rasmi Secret Recipe Malaysia. 2. Setiap pemenang yang layak hanya layak menerima satu (1) hadiah sahaja. 3. Pemenang akan disenaraikan dan dihubungi oleh pihak Penganjur untuk menguruskan kutipan hadiah. 4. Sekiranya pemenang tidak menjawab atau menuntut hadiah selewat-lewatnya pada 31 Mac 2026, Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan pemenang dan memilih pengganti mengikut budi bicara mutlakny.

Jadual Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Syarat Penyertaan dan Notis Privasi (secara kolektif dirujuk sebagai "Terma dan Syarat"). Terma dan Syarat ini akan mengikat semua individu yang menyertai Peraduan ini (selepas ini dirujuk sebagai "Peserta", "Peserta", "Anda", "anda", atau "anda").

Dengan menyertai Peraduan ini, anda mengakui bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini, termasuk pemprosesan data peribadi anda seperti yang diterangkan dalam Notis Privasi.

B. Syarat Kemasukan

1.Pengenalan

1.1 Syarat Kemasukan ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Jadual Syarat Kemasukan. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara kedua-duanya, Jadual Syarat Penyertaan akan diguna pakai. Syarat Kemasukan dan Jadual Syarat Kemasukan secara kolektif hendaklah dirujuk sebagai "Terma dan Syarat". Setiap istilah huruf besar yang tidak ditakrifkan sebaliknya di sini hendaklah mempunyai maksud yang dikaitkan dengan istilah tersebut dalam Jadual Syarat Kemasukan. Istilah yang ditentukan boleh digunakan dalam bentuk tunggal atau jamak, mengikut mana yang berkenaan.

1.2 Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlakny dan tanpa notis atau liabiliti terlebih dahulu kepada mana-mana pihak, untuk meminda Terma dan Syarat pada bila-bila masa. Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) perubahan kepada Tempoh Peraduan, penggantian hadiah, atau pembatalan, penamatan atau penggantungan Peraduan, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya berlaku perubahan tersebut, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Peraduan merupakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat yang disemak semula.

1.3 Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penghakiman, penyenaraian pendek dan pemilihan pemenang, adalah muktamad, mengikat dan konklusif ke atas semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.

2.Penyertaan Peraduan

2.1 Dengan menghantar penyertaan ke Peraduan, Peserta dianggap telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.

2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung berkaitan dengan penyertaan dalam Peraduan, termasuk tetapi tidak terhad kepada telekomunikasi, rangkaian, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), pos atau apa-apa perbelanjaan luar poket lain, hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Peserta.

2.3 Bukti penyerahan penyertaan tidak boleh dianggap sebagai bukti penerimaan. Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan, kehilangan, kerosakan, atau tidak menerima penyerahan. Penganjur juga tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, peninggalan, gangguan, pemadaman, kecacatan, kelewatan dalam operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, akses tanpa kebenaran, atau pengubahan penyertaan, mahupun untuk sebarang kerosakan teknikal rangkaian telekomunikasi, sistem dalam talian, pelayan, pembekal, peralatan komputer, perisian, kegagalan e-mel, atau kesesakan lalu lintas Internet yang boleh menjejaskan penyertaan dalam Peraduan.

3.Kelayakan

3.1 Penganjur berhak untuk mengesahkan kelayakan semua Peserta dan boleh meminta bukti pengenalan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Kad Pengenalan Pendaftaran Negara (NRIC) dan alamat kediaman yang sah di Malaysia.

3.2 Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang memberikan maklumat palsu, tidak tepat atau tidak lengkap, atau yang tidak memenuhi syarat kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Kemasukan.

4.Ketidaklayakan

4.1 Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Peraduan ini:

- a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya, serta ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa, adik beradik, dan pasangan masing-masing); dan
- b) Pekerja agensi Penganjur yang dikaitkan dengan Peraduan, dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa, adik beradik, dan pasangan masing-masing).
- c) Pekerja penaja Penganjur yang dikaitkan dengan Peraduan, dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa, adik beradik dan pasangan masing-masing).

5.Hilang kelayakan

5.1 Penyertaan berikut akan dibatalkan kelayakan:

- a) Entri yang tidak jelas, tidak lengkap, diduplikasi, disalin, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan / atau

b) Penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat ini, mana-mana undang-undang dan / atau peraturan yang berkenaan.

5.2 Di samping itu, Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang:

(a) Melemahkan, atau telah cuba untuk melemahkan, pengendalian Peraduan melalui penipuan, penipuan atau penipuan; dan / atau

(b) Tidak layak atau tidak dapat memberikan bukti kelayakan untuk pengesahan apabila diminta oleh Penganjur.

5.3 Sekiranya kehilangan kelayakan berlaku selepas Hadiah dianugerahkan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau pembayaran balik nilai yang setara dengannya daripada Peserta yang hilang kelayakan.

6.Hadiah

6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang gagal mengutip hadiah mereka dalam Tempoh Tuntutan atau Penghantaran Hadiah yang ditetapkan. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana hadiah yang tidak dikutip akan diuruskan.

6.2 Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan item lain yang bernilai setara pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Semua hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh diserahkan hak, tidak boleh ditukar, dan tidak boleh ditebus untuk wang tunai atau apa-apa bentuk lain, kecuali seperti yang ditentukan oleh Penganjur.

6.3 Sebarang kos atau perbelanjaan tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berhubung dengan hadiah hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang.

6.4 Semua hadiah mesti dituntut dan digunakan menurut terma dan syarat yang ditetapkan oleh Penganjur, ejen, penaja, atau mana-mana pihak ketiga yang menyediakan hadiah.

6.5 Hadiah diberikan atas dasar "sebagaimana adanya". Penggunaan atau penerimaan hadiah hendaklah sepenuhnya atas risiko pemenang sendiri, dan Penganjur tidak termasuk semua waranti, representasi dan liabiliti berkaitan dengan hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

6A. Tuntutan Hadiah

6A.1 Pemenang akan dihubungi oleh Penganjur melalui butiran hubungan yang diberikan dalam borang penyertaan peraduan mereka. Adalah menjadi tanggungjawab Peserta untuk memastikan butiran hubungan yang diberikan adalah tepat dan sah.

6A.2 Pemenang mesti memberi maklum balas kepada pemberitahuan Penganjur dan memberikan sebarang dokumen pengesahan yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada NRIC, bukti pembelian dan butiran keahlian, dalam tempoh tuntutan hadiah yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan

6A.3 Jika pemenang gagal menjawab atau menuntut hadiah dalam tempoh yang ditetapkan, Penganjur berhak untuk kehilangan hadiah dan memilih pemenang alternatif atau berurusan dengan hadiah yang tidak dituntut sebagaimana yang difikirkan sesuai.

6A.4 Hadiah mesti diterima secara peribadi oleh pemenang atau melalui wakil yang diberi kuasa dengan kebenaran dan pengenalan bertulis, di lokasi atau mengikut cara yang ditentukan oleh Penganjur.

6A.5 Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang komunikasi yang hilang, lewat atau



tersalah arah atau untuk sebarang kegagalan untuk menuntut hadiah kerana butiran hubungan yang salah yang diberikan oleh Peserta.

7. Publisiti

7.1 Dengan menyertai Peraduan, Peserta bersetuju bahawa Penganjur boleh mengumpul, menggunakan dan memproses data peribadi Peserta, termasuk tanpa had nama Peserta, butiran hubungan, foto, lukisan, teks dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang diserahkan untuk Peraduan (secara kolektif dirujuk sebagai "Bahan"), menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA").

7.2 Peserta bersetuju bahawa Penganjur boleh menggunakan Bahan, nama Peserta dan / atau persamaan untuk tujuan yang berkaitan dengan Peraduan, termasuk publisiti, pengiklanan dan promosi barangan atau perkhidmatan Penganjur, tanpa notis atau pampasan lanjut, dan untuk tempoh yang mungkin diperlukan untuk tujuan yang dinyatakan.

7.3 Peserta mungkin dikehendaki melaksanakan dokumen tambahan atau memberikan kebenaran lanjut, jika diminta oleh Penganjur, untuk melaksanakan perkara di atas.

8. Hak Harta Intelektual

Peserta bersetuju bahawa semua hak harta intelek dalam mana-mana kandungan dan / atau bahan yang diserahkan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berkaitan dengan Peraduan, termasuk sebarang karya terbitan yang timbul daripadanya (secara kolektif dirujuk sebagai "Karya"), hendaklah sentiasa dan tanpa syarat terletak hak dan dimiliki oleh Penganjur semasa penyerahan. Penganjur mempunyai hak penuh untuk menggunakan, mengeluarkan semula, mengedit, menyesuaikan, mengubah suai, menerbitkan atau sebaliknya mengeksploitasi Karya dalam sebarang bentuk atau perantara yang difikirkan sesuai, tanpa sebarang pampasan atau notis lanjut kepada Peserta. Peserta dengan ini mengetepikan sebarang hak moral atau tuntutan pemilikan berkenaan dengan Karya tersebut.

9. Ganti rugi

Setiap Peserta bersetuju untuk menanggung rugi, membebaskan dan tidak membahayakan Penganjur, pemegangnya, anak syarikat dan syarikat berkaitannya (termasuk Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd.), dan setiap pengarah, pegawai, pekerja, ejen, penaja dan wakil masing-masing daripada dan terhadap mana-mana dan semua kerugian, liabiliti, hak, tuntutan, tindakan, prosiding, ganti rugi (termasuk ganti rugi khas, tidak langsung, sampingan atau berbangkit), kos dan perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan Peserta dalam Peraduan, penerimaan atau penggunaan mana-mana Hadiah, penyerahan penyertaan atau bahan, dan / atau sebarang pelanggaran atau pelanggaran Terma dan Syarat ini.

10. Had Liabiliti

10.1 Penyertaan Peserta dalam Peraduan adalah atas risiko Peserta sendiri.

10.2 Penganjur, Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd., termasuk pengarah, pegawai, pekerja, ejen, penaja, dan / atau wakilnya, tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta untuk apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan, atau kecederaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung, berbangkit atau sampingan, atau untuk sebarang kecederaan peribadi yang dialami



atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan dalam Peraduan, atau penebusan dan / atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

11. Hak Pemilikan / Penggunaan

11.1 Peserta memberikan Secret Recipe Cakes & Café Sdn. Bhd. ("Secret Recipe") hak bukan eksklusif, bebas royalti, kekal dan seluruh dunia untuk menggunakan, mengeluarkan semula, menerbitkan dan memaparkan sebarang foto dan / atau bahan yang diserahkan atau diterima semasa Peraduan (termasuk nama Peserta, persamaan dan maklumat lain yang diberikan seperti nombor NRIC, alamat e-mel dan nombor hubungan) untuk tujuan pengiklanan, pemasaran, publisiti dan komunikasi yang berkaitan dengan Peraduan atau perniagaan Secret Recipe, dalam mana-mana media yang kini diketahui atau dibangunkan selepas ini.

11.2 Penggunaan sedemikian hendaklah dijalankan dengan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"), dan data peribadi Peserta akan diproses mengikut Notis Privasi Secret Recipe yang terdapat di laman web rasminya.

11.3 Tiada pampasan akan dibayar kepada Peserta, penggantinya, penerima serah hak, atau mana-mana pihak lain yang berkaitan dengan penggunaan sedemikian.

12. Umum

12.1 Penganjur, ejen, penaja, dan / atau wakilnya tidak bertanggungjawab untuk melaksanakan mana-mana kewajipan mereka berkenaan dengan Peraduan dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian akibat daripada keadaan di luar kawalan mereka, dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun dalam keadaan sedemikian.

12.2 Mana-mana nama, tanda dagangan atau logo yang digunakan atau diterbitkan semula dalam apa-apa bahan (termasuk bahan pemasaran dan promosi) berkaitan dengan Peraduan ini, terutamanya yang berkaitan dengan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Peraduan ini dan Penganjur tidak bergabung dengan, disahkan atau ditaja oleh pemilik tersebut, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik tersebut bukan sebahagian daripada kumpulan syarikat Penganjur.

12.3 Penganjur berhak untuk menyerahkan atau sub-lesen keseluruhan atau mana-mana bahagian haknya di bawah ini kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang difikirkannya sesuai.

12.4 Ketidaksahihan, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana peruntukan di sini tidak akan menjejaskan atau menjejaskan penerusan berkuat kuasa peruntukan yang tinggal dalam Terma dan Syarat.

12.5 Jika Terma dan Syarat Peraduan disediakan dalam bahasa Inggeris dan mana-mana bahasa lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakkonsistenan, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan ditadbir dalam semua aspek.

12.6 Terma dan Syarat Peraduan hendaklah ditafsirkan, ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.



13. Notis Privasi

Dengan menyertai Peraduan, Peserta bersetuju untuk memproses Data Peribadi Peserta oleh Penganjur mengikut Notis Privasi di <https://www.secretrecipe.com.my/online-policy>